

令和6年度 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ララスマイルあおば 事業：放課後等デイサービス 公表日：令和6年11月 保護者等数：35 回収率：74%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	23	2	0	1	支援中を見ることがなかったので実際どうかわかりません。	実際の支援、活動の様子を見ていただけるような機会が持てればと思っています。こういった形で実現できるか検討していきます！
	2 職員の配置数や専門性は適正ですか。	24	1	0	1		
	3 事業所の設備等は、安全性や必要な配慮が適切になされていますか。	24	1	0	1	広い駐車場はありがたいが、道路に近くてハラハラすることもあります。	車の通りが多い道路になりますので、ご意見を踏まえお迎えの車の駐車位置など、工夫できる点を検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	26	0	0	0	ヒアリングが丁寧。困りごとの解決に力をかけてもらいました。	ご本人とご家族が将来像を想像でき、ご本人が「こうなりたい！」と願い、「やってみる！」と思える計画を作っていきたいと思います。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	25	1	0	0	夏休みの行事がとても楽しそうでした。	引き続き、楽しみ・学び・共に育む、楽しい活動を提供していきたいと思います。
	6 個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	25	0	0	1	子どもの特性に応じた支援が行われている。	「ご本人が困っている」という視点のもと、一人ひとりに合わせた支援を心がけていきます。
	7 他機関との連携や交流活動、ボランティアの受け入れ、外出行事等、地域交流する機会がありますか。	24	0	0	2		
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	1		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	25	1	0	0		
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0	支援の工夫などを教えてもらい家でも取り入れている。	ご自宅や学校など日常生活でのことを意識して、ララでは支援を考えていきたいと思っています。
	11 苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	20	2	0	4		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	25	1	0	0	LINEで連絡できて便利。返事も早く丁寧。	ありがとうございます。お仕事をされている方も多くいらっしゃると思いますので、スムーズな連絡体制を今後も意識していきます。
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	24	1	0	1	行事など事前に決まっている場合申込書に入っているとわかりやすい。	行事のお知らせがなかったとのご意見をいただきました。事前に決まっている場合は早めにかつ確実にお伝えできるようしていきます。
	14	個人情報に十分注意していますか。	25	0	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	25	0	0	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	1	1	小学校への行き渋りはあるがララはないです。	放課後や学校の休みの日の貴重な時間に、様々な経験や他者との関りが楽しくなるよう引き続き支援していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0	ララスマイルあおばに通えて本当に良かったです！	暖かいお言葉。とても励みになります！！引き続きよろしく申し上げます。

*この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。